

Información del Proyecto:

Alexandra Resort, Providenciales, Turks and Caicos Islands.

413 Toneladas de HVAC

Sistema Lennox Quantum, incluyendo:

- Condensadoras **SL18XC1**
- Evaporadoras **CBX32MV**
- iComfort S30 Ultra Smart Thermostat

Ventaja Lennox:

- Marca reconocida, con muy buena reputación en el mercado.
- Productos de alta calidad y servicio de primera clase (equipo técnico).

**POR QUÉ LENNOX?**

Alexandra Resort está comprometido en brindar a sus huéspedes una experiencia única de vacaciones todo incluido. La alta eficiencia, durabilidad y la demostrada efectividad de los sistemas Lennox Quantum para operar en zonas costeras, fueron una de las principales razones que motivaron a los propietarios del hotel a seleccionar esta solución para reemplazar su sistema actual y asegurar el máximo confort a sus huéspedes.

SOBRE LA EDIFICACIÓN

Alexandra Resort es uno de los hoteles más grandes de Turks & Caicos, ubicado en un destino muy galardonado, como lo es la playa Grace Bay. El hotel ofrece múltiples opciones de alojamiento que van desde estudios con cocina hasta uno o dos dormitorios con cocina completamente equipada, también cuenta con un lujoso *pent-house* de 4 dormitorios con vista al mar. Las suites ubicadas en los edificios Chelsea y Lady Rose están ubicadas frente al mar, y las suites de los edificios Prima Donna y Marilyn ofrecen vistas al exuberante jardín y piscina estilo laguna.

RETOS DEL PROYECTO

La gerencia de Alexandra Resorts estaba en la búsqueda de una solución robusta para reemplazar la baja eficiencia de su actual sistema HVAC el cual ya estaba obsoleto. Los requerimientos para esta nueva solución incluía el contar con un sistema de alta tecnología que les permitiera ofrecer un mayor confort a los huéspedes y a la vez reducir los costos de operación. Además de esto, el requisito más crítico de la gerencia era el conseguir una solución capaz de resistir las condiciones corrosivas que caracterizan las zonas costeras, además de una solución compacta por el limitado espacio en el techo.

LA SOLUCIÓN

La solución incluyó la instalación de un total de 166 sistemas (413 toneladas).

El equipo Carrier, a reemplazar, todavía era capaz de mantener temperaturas confortables, sin embargo no era efectivo en reducir y mantener niveles de humedad aceptables.

La nueva manejadora de aire Lennox CBX32MV de velocidad variable conectada al termostato S30 Wi-Fi, aumenta significativamente la capacidad para eliminar la humedad. Esto es una consideración muy importante en las condiciones húmedas que prevalece en la región de las islas del Caribe



EQUIPO DE INSTALACIÓN

Victor Mora, Managing Director de Lennox Export Global, reconoció la dedicación de todos los integrantes del equipo que contribuyeron a esta exitosa instalación Lennox. Comenzando con Rusty Brown quién llevó a cabo las negociaciones comerciales, Sumanth Surendra, Gunjan Gupta y Rebecca Grigg, del equipo de suministro de Lennox Residencial, por su gran apoyo para la entrega del proyecto a tiempo.

Julio Torres, administrador de ventas Lennox Global, por su contribución en el manejo de la orden y todo el proceso de servicio al cliente, y Mark Tweedy por su excelente trabajo entrenando a los instaladores y al distribuidor de Lennox (Bryant Air Condition).

RESULTADOS

La instalación del sistema Quantum de Lennox se completó en Enero 2018 y ha estado cumpliendo con las expectativas de la gerencia del Alexandra Resort. Los niveles de humedad y ruido son notablemente inferiores, ofreciendo más comodidad para los huéspedes y personal del resort. El resort ya ha obtenido significativos ahorros en sus facturas de energía, en parte derivadas por la capacidad de administrar la configuración de la temperatura mediante el termostato S30 Wi-Fi.